



## 3階図書室に新しい本が入りました

話題の本や絵本など新しい本が入りました。

本の貸出しはお一人様5冊まで、貸出し期間は2週間です。



### 《一般向け》

ミカエルの鼓動 柚月裕子  
 ブラックボックス 砂川文次  
 黒牟城 米澤穂信  
 同志少女よ敵を撃て 逢坂冬馬  
 三千円の使い方 原田ひ香

### 《子ども向け絵本》

ノラネコぐんだんラーメンやさん 工藤ノリコ  
 がっこうのおばけずかん 斉藤洋  
 はじまるよ はじまるよ とよたかずひこ  
 とうもろこしぬぐぞう はらしまみ

工藤ノリコ  
 斉藤洋  
 とよたかずひこ  
 はらしまみ



## 《羽津在宅介護支援センターからのお知らせ》

2月8日（日）に予定されていた「よっかいち・はつらつ健康塾」は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止になりました。



## 消費者が意見を伝えるときのポイント （ご確認ください）

### こんなとき、あなたなら、どうしますか？

「注文した品物が届かない」「不足があった」「不良品だった」日常生活の中で、私たち消費者は、店や事業者に対して、意見や要求を伝えなければならない場面があります。そんなとき大切なのは、怒りや不満といった感情ではなく、事実と意見を伝えることです。

意見がきちんと相手に伝わるように、次のことを心掛けましょう。

- 言いたいこと、要求したいことを明確に、そして理由を丁寧に
- 冷静になる・・・怒りにまかせた発言は逆効果です。ひと呼吸置いて冷静に。



大声で怒鳴る、長時間のクレーム、インターネット上での誹謗中傷などの迷惑行為は、**カスハラ（カスタマーハラスメント）**として社会問題となっています。

【問い合わせ先】市民・消費生活相談室 TEL 354-8147

固定資産税・都市計画税  
（第4期）

納期限は  
2月28日（月）です



## マイナンバーカード出張申請サポートを実施しています！

「マイナンバーカードを作りたいけど、作り方がわからない」ということはありませんか？ そんな方のために、商業施設などでマイナンバーカード出張申請サポートを実施しています！ 申請サポートを利用いただいた方にはノベルティをプレゼント！（なくなり次第終了）この機会にぜひ出張申請サポートをご利用ください！

### 《サポート内容》（予約不要・写真撮影無料）

- ・マイナンバーカード交付申請書の記入のお手伝い
- ・インターネットでの申請のお手伝い
- ・交付申請用の顔写真の撮影、印刷、切り抜き及び貼り付け
- ・交付申請書送付用封筒の交付
- ・マイナンバーカードに関する相談・案内など



### マイナンバーカード出張申請サポート実施予定表（2月～3月）

イオンモール四日市北 1階イベントスペース 10:00～18:00	2月12日（土）、13日（日） 3月26日（土）、27日（日）
アピタ四日市店 2階休憩スペース （西側エスカレータ横） 10:00～15:30	3月10日（木）、11日（金）、 17日（木）、18日（金）、 24日（木）、25日（金）
市民窓口サービスセンター前 16:30～19:00	2月16日（水）、17日（木）、18日（金）、 24日（木）、25日（金） 3月 1日（火）、 2日（水）、 3日（木）、 4日（金）、 8日（火）、 9日（水）、 10日（木）、11日（金）、17日（木）、 18日（金）、24日（木）、25日（金）
確定申告会場（じばさん三重6階） 10:00～15:30	2月16日（水）、17日（木）、18日（金）、 24日（木）、25日（金） 3月 1日（火）、 2日（水）、 3日（木）、 4日（金）、 8日（火）、 9日（水）
イオン四日市尾平店 1階催事場 （東側エスカレータ横） 10:00～18:00	3月12日（土）、13日（日）
イオンタウン四日市泊 1階中央イベント広場 （※印の日は2階グリーンスペース） 10:00～18:00	2月 5日（土）、 6日（日）、 19日（土）※、20日（日）※、 26日（土）、27日（日） 3月19日（土）、20日（日）
四日市自動車学校 10:00～18:00	2月 9日（水）、10日（木）、11日（金・祝）
四日市南自動車学校 10:00～18:00	2月 3日（木）、 4日（金） 3月 5日（土）、 6日（日）

【問い合わせ先】マイナンバーカード臨時窓口 TEL 340-8371

